

Montecalvoli, 10 gennaio 2018

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Lottini Srl considera obiettivo prioritario della propria politica il pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei Clienti.

Ritiene inoltre che la qualità dei propri prodotti e servizi, e la loro conformità ai requisiti, sia la chiave per raggiungere e mantenere posizioni di preminenza sul mercato e per garantire lo sviluppo dell'impresa.

Per perseguire tali obiettivi già a partire dall'anno 1999 la Lottini Srl si è dotata di un sistema qualità, considerando lo stesso quale strumento strategico per conseguire gli obiettivi indicati.

Tale sistema nel corso dell'anno 2000 è stato riconosciuto conforme alla norma UNI EN ISO 9002:94 da parte dell'organismo di certificazione BVQI Italia Srl e negli anni è stato adeguato alle nuove versioni per renderlo un vero e proprio "strumento di gestione".

L'Azienda continua peraltro a considerare prioritari nella propria politica:

- la piena collaborazione con i Clienti per valutarne correttamente le esigenze e, per quanto possibile, cercare di soddisfarle;
- la collaborazione con i fornitori, per il miglioramento della qualità dei prodotti e servizi acquistati;
- il miglioramento continuo dei processi e del sistema di gestione per la qualità;
- il coinvolgimento, la formazione e addestramento del personale dipendente a tutti i livelli, nella consapevolezza del ruolo preminente delle risorse umane.
- Rispetto della salubrità del posto di lavoro sia del personale interno che esterno

Obiettivi specifici di miglioramento saranno peraltro definiti in funzione del grado di raggiungimento di quelli "già fissati" e delle strategie di sviluppo stabilite dalla Direzione, in occasione e a seguito dei riesami periodici del sistema qualità.

La lottini srl tuttavia si impegna a:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;

La Direzione si impegna in prima persona a diffondere la conoscenza della norma ISO 9001 e quella della presente politica all'interno dell'azienda accertandosi che i requisiti della norma e le linee di indirizzo contenute in questo documento siano compresi e "applicati", per quanto di pertinenza, da parte di tutto il personale.

In occasione dei riesami periodici del sistema qualità la Direzione verificherà l'adeguatezza della presente politica provvedendo, quando necessario, agli opportuni aggiornamenti.

Piero Lottini